



CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
Organismo Público Descentralizado Federal
Reforma Curricular 2007 Nivel Licenciatura
Dirección Académica



PROGRAMA DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

NOMBRE DE LA MATERIA:

ANALISIS DE DECISIONES

CLAVE DE LA ASIGNATURA:

CII-22

DIVISIÓN ACADÉMICA:

INGENIERÍA.

CARRERA:

INGENIERÍA INDUSTRIAL.

ACADEMIA:

INDUSTRIAL.

ÁREA DE FORMACIÓN:

CIENCIAS DE LA INGENIERIA INDUSTRIAL

SEMESTRE:

7°.

**PRERREQUISITOS
ACADEMICOS:**

CALIDAD I Y II, INVESTIGACION DE OPERACIONES I Y II

**CORREQUISITOS
ACADÉMICOS:**

EVALUACION DE PROYECTOS E INGENIERIA ECONOMICA

HORAS/SEMANA/MES:

2T-2P

HORAS/SEMESTRE

72

CRÉDITOS:

6

VIGENCIA:

MARZO'09

ELABORO:

Academia de Industrial.

**APORTACIÓN AL PERFIL
DEL EGRESADO:**

Correcta toma de decisiones, resolución de problemas bajo un esquema racional y formular alternativas para la mejor toma de decisiones, prevenir el futuro mediante análisis de problemas potenciales y resolver problemas de desempeño humano.

PROGRAMA DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

El Análisis de Decisiones tiene como principal objetivo el uso del Análisis racional en los problemas que se presenten día a día tanto en la industria como en la vida personal. Saber tomar decisiones acertadas con poca información y enfrentarnos a diferentes situaciones que se presenten tanto en problemas de procesos como en problemas de las relaciones humanas.

APRENDIZAJES REQUERIDOS

- Conocimientos de Calidad I y II
- Conocimiento de relación con clientes y servicio.
- Conocimientos de relaciones Humanas
- Administración en las Organizaciones.
- Procesos productivos en empresas manufactureras.
- Manejo de operaciones fundamentales estadística I y II.
- Conocimiento de los principales programas de Office: Word, Excell, Power Point e
- Inquietud por desarrollar habilidades en la obtención de datos para analizar problemas y tomar decisiones en la instalación de un proyecto de operación.



PERFIL DEL DOCENTE

El docente debe ser un profesionalista mínimo de nivel Licenciatura, competente en las áreas de Ingeniería Industrial o económico administrativas, además deberá contar con experiencia suficiente en el campo docente, empresarial y principalmente en el área de administración, operación de plantas de manufactura o responsables de calidad.


PROGRAMA DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

TEMARIO DEL PROGRAMA			
UNIDAD	TEMA	SUBTEMAS	FUENTE DE INFORMACIÓN
1	Introducción a las decisiones	<p>1.1 Por que Decidimos. (Enseñando a pensar)</p> <p>1.2 Repando conceptos básicos:</p> <p>1.2.1 Paradigmas.- Los pioneros de los paradigmas, los colonos. Joe Baker Películas Mel.</p> <p>1.2.2 Resistencia al cambio.- Porque cambiar., Quien se ha llevado mi queso, Autor: Ken Blanchard 1998 (trabajo resumen).</p> <p>1.2.3 Los elementos que forman la organización.- Cliente, personal y Accionista.</p> <p>1.2.4 La Pasión por el Cliente, Tom. Peters. Películas Mel. (Cuestionario).</p> <p>1.2.5 Liderazgo y Big Five Test .- Líder, es aquel que hace que las cosas se den, trabajo en equipo, los estilos de liderazgo.</p>	<p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>7</p>
2	El Análisis Racional	<p>2.1 Cuatro patrones básicos de comportamiento.</p> <p>2.2 Patrones básicos de pensamiento en el contexto organizacional.</p>	1



Handwritten signatures and initials.

PROGRAMA DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

TEMARIO DEL PROGRAMA			
UNIDAD	TEMA	SUBTEMAS	FUENTE DE INFORMACIÓN
3	Análisis de problemas y sus usos. (A.P.)	3.1 Condiciones y habilidades para la resolución de problemas 3.1.1 La estructura de un problema. 3.1.2. Las técnicas del análisis de problemas. 3.1.3. El proceso de análisis de problemas. 3.1.4. Situaciones en las que el desempeño real nunca ha estado a la altura de las expectativas. 3.2. El uso abreviado del análisis de problemas.	1 
4	Análisis de decisiones y sus usos. (A.D.)	4.1 Los principales elementos del análisis de decisiones. 4.2 Las técnicas del análisis de decisiones. 4.3 Tipos de decisiones. Casos prácticos.	1,2,3
5	Teoría de Decisión y Árbol de Decisión. (A.A.D.)	5.1 Las tres clases de problema de decisión. 5.1.1 Árbol de Decisión. 5.1.2 Decisiones secuenciales. 5.1.3. Ejemplos de Arbol de decisión.	1,2,3



PROGRAMA DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

TEMARIO DEL PROGRAMA			
UNIDAD	TEMA	SUBTEMAS	FUENTE DE INFORMACIÓN
6	Análisis de problemas en potencia (A.P.P.)	6.1. Cuatro actividades básicas. 6.2. Cuando emplear el análisis de problemas potenciales. 6.2.1. Prevenir el futuro, casos prácticos.	1,4
7	Análisis de situaciones. (A. S.)	7.1. El análisis de situaciones. 7.1.2 Técnicas de análisis de situaciones. 7.1.3. Casos prácticos.	1,2,3
8	Manejo de problemas de desempeño humano. (M.P.D.H.)	8.1. Los problemas de desempeño humano más comunes. 8.1.1 Decisión de lo que debe hacerse. 8.1.2 Casos prácticos. 8.1.3 Confianza, taller. (Por equipo)	1,2,3
9	Instalación del proceso racional en una organización. (I.P.R.)	9.1. Siete condiciones básicas para el éxito. 9.1.1. Dos métodos para instalar el proceso racional. 9.1.2 Diferencia que marca la diferencia (lectura y reflexión).	1,2,3



PROGRAMA DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

- Propiciar la búsqueda y selección de información previa a la clase de los temas del programa
- Realizar sesiones grupales de discusión de problemas reales relacionados con la calidad.
- Realizar visitas a empresas productivas donde las decisiones son muy importantes.
- Asistencia a congresos, simposiums, seminarios relacionados con liderazgo y Calidad.
- Invitar a funcionarios de empresas que hayan obtenido premios de liderazgo y calidad.

SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

Considerar la participación en las actividades programadas en la materia

- | | |
|---|-------|
| <input type="checkbox"/> Examen parcial | 60 %. |
| <input type="checkbox"/> Tareas | 30 % |
| <input type="checkbox"/> Participación | 10 % |

TOTAL 100 %



PROGRAMA DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

UNIDADES DE APRENDIZAJE		
UNIDAD I y II: Introducción y el Análisis Racional		
OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	FUENTES DE INFORMACIÓN
Conceptos básicos de Paradigmas, Resistencia al cambio y Liderazgo Conocer los diferentes tipos de patrones básicos en el contexto organizacional	Realizar actividades en equipo y en Moodle para los ejercicios de Paradigmas y Resistencia al cambio. Dinámicas para trabajo de liderazgo Dinámicas de análisis racional	1,5,6,7

UNIDAD II, IV y V : Análisis de Problemas, Análisis de Decisiones y Árbol de Decisiones		
OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	FUENTES DE INFORMACIÓN
Analizar los problemas desde su raíz y dar solución. Aplicar los conceptos básicos en la toma de decisiones Aplicar los conceptos de árbol de decisión en las tomas de decisiones	Ejemplos prácticos de problemas en las empresas manufactureras. Tomar decisiones en ejemplos prácticos, estudio de casos en toma de decisiones Casos prácticos de Arbol de Decisiones	1,2,3,4

UNIDAD VI, VII : Análisis de Problemas en Potencia y Análisis de Situaciones		
OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	FUENTES DE INFORMACIÓN
Aplicar los conceptos básicos en análisis de problemas en potencia Aplicar los conceptos en el Análisis de Situaciones	Aplicar el A.P.P. para identificar los problemas que se presenten en el futuro, casos prácticos Aplicar en Análisis de Situaciones aplicando las técnicas anteriores	1,2,3



CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
 Organismo Público Descentralizado Federal
 Reforma Curricular 2007 Nivel Licenciatura
 Dirección Académica



PROGRAMA DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

UNIDAD VIII y IX: Manejo de Problemas de Desempeño Humano e Instalación del Sistema Racional.		
OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	FUENTES DE INFORMACIÓN
Aplicar conceptos en el Análisis de Problemas de Desempeño Humano Aplicar los conceptos en la Instalación del Sistema Racional	Estudios de casos en el manejo de problemas de desempeño humano. Estudios de caso en la instalación del Sistema Racional	1,2,3

PRÁCTICAS SUGERIDAS	
UNIDAD	PRÁCTICA(S)
II	Trabajo en equipo, en la unidad I, para entender el concepto de liderazgo, taller para la fabricación de piezas en líneas, donde se demuestre los 4 tipos de liderazgo, fabricar fundas para video VHS, con cartulinas, tijera y pegamento, dando énfasis al trabajo participativo.
III	Demostración de A.P. , A.D. con ejemplos vivenciales en las empresas.

REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y MATERIALES
<ul style="list-style-type: none"> • Aula para clases interactivas. • Elementos y equipo audiovisual de apoyo como retroproyector, cañón, computadora portátil. • Bocinas con amplificador para presentación de audiovisuales y películas ilustrativas de casos. • Laboratorio de cómputo conectadas a internet y Moodle como apoyo de clase en línea B-Learning. • Películas ilustrativas y demostrativas de resistencia al cambio y atención al cliente..



[Handwritten signature]

PROGRAMA DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

FUENTES DE INFORMACIÓN COMO REFERENTES

1. Charles H. Kepner: "El Nuevo directivo racional", Ed. Mc. Graw. Hill pp.231 año 1989.
2. Gould Eppen, "Investigación de Operaciones en las Ciencias Administrativas", Ed. Prentice may pp. 772 Año 1987
3. J. Morgan Jones, "Introducción a la Teoría de Decisiones", Ed. Representaciones y Servicios de Ingeniería , S.A. pp. 372 Año 1977.
4. Serie Shaum, Richard Bronson "Investigación de Operaciones" Mc. Graw Hill, 1993 Mex. pp. 195-210 (Árbol de Decisiones) Bbteca. CETI Clas. T-57.6.B74
5. Los pioneros de los paradigmas, los colonos. Joe Baker Películas Mel
6. Quien se ha llevado mi queso, Autor: Ken Blanchard, Ed. Spencer Jhonson 1998.
7. La Pasión por el Cliente, Tom. Peters. New York, Películas Mel.

BITACORA HISTORIAL DEL PROGRAMA







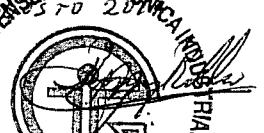

N	FECHA	OBSERVACIONES (CAMBIOS Y JUSTIFICACIONES)	PARTICIPANTES	APROBO
	10 Junio 2010	ACTUALIZACION DE ROGRAMA	Dionicio Urbina López	Academia Industrial



CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
 Organismo Público Descentralizado Federal
 Reforma Curricular 2007 Nivel Licenciatura
 Dirección Académica



PROGRAMA DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

ELABORO ACADEMIA DE: ING. INDUSTRIAL	REVISO SUBDIRECCIÓN DE: OPERACIÓN ACADÉMICA	REGISTRÓ SUBDIRECCIÓN DE: DOCENCIA	AUTORIZO DIRECCIÓN ACADÉMICA
FECHA:   ING. JOSE DEL CARMEN AGUILAR MORANTE	FECHA:   ING. RODRIGO FLORES RAMIREZ SUB. DE OPERACION ACADEMICA PLANTEL COLOMOS	FECHA:   MTRO. RUBEN GONZALEZ DE LA MORA SUBDIRECCION DE DOCENCIA	FECHA:   LIC. ROSA MARIA ROBLES GONZÁLEZ DIRECCION ACADEMICA

INDUSTRIAL